

「精神障がい者の在宅看護セミナー（Web 配信）」よくあるご質問（FAQ）

1. 「精神障がい者の在宅看護セミナー（Web 配信）」の概要について

Q 1. どのようなことが学べますか。

A 1. 本研修は精神科訪問看護基本療養費の届出要件を満たす研修です。

精神疾患を有する者に関するアセスメント、病状悪化の早期発見・危機介入、精神科薬物療法に関する援助、医療継続の支援、利用者との信頼関係構築、対人関係の援助、日常生活の援助、多職種との連携、GAF 尺度による利用者の状態の評価方法、精神保健福祉の動向や精神科訪問看護の報酬などが学習できます。

Q 2. 申込期間はいつですか。

A 2. 2020年6月1日（金）～12月上旬（予定）です。

また、申込期間は、第1期、第2期、第3期（以後、同様）～と3週間ごとに区切っています。それぞれの申込締め切り日はホームページでご確認ください。

なお、申込は受講料の入金をもって完了といたします。申込フォーマットの記入のみでは申込受付完了とはなりませんのでご注意ください。

Q 3. 申込後の開講日（受講開始日）と受講可能期間を教えてください。

A 3. 開講日（受講開始日）は申込期によって異なります。

なお、開講通知メールが、各申込期別に設定された開講日（受講開始日）の前営業日に配信されます（例えば、第1期は受講開始日が6月26日のため、開講通知メールは6月25日に配信されます）。

受講可能期間は開講通知メールに記載されている期間（3か月間）です。

Q 4. 受講可能期間であれば、いつでもどこでも受講できますか。

A 4. 推奨環境を満たしたパソコン等であれば、受講可能期間内はいつでもどこでも受講できます。

修了証書を発行した後も同様です。

2. 申込から修了までの手続きなどについて

Q 5. 申込方法を教えてください。

A 5. 当財団ホームページのトップページのバナーよりお申込みください。電話やFAXでのお申込みはできません。

Q 6. 受講料はいくらですか。

A 6. 日本訪問看護財団会員：15,000円（税込）

日本訪問看護財団非会員：25,000円（税込）

申込受付メールに記載されている指定の口座に、入金締切期日までにご入金ください。

Q 7. 領収書を発行してほしいです。

A 7. 領収書が必要な場合は、当財団までご相談ください。

〒150-0001 渋谷区神宮前 5-8-2 日本看護協会ビル 5階

日本訪問看護財団「研修担当」

TEL : 03 (5778) 7005 FAX : 03 (5778) 7009

e-mail : info-kensyu@jvnf.or.jp

Q 8. 受講可能期間の延長はできますか。

A 8. 受講可能期間は開講通知メールに記載された期間（3 か月間）です。受講可能期間の延長は承っておりません。

Q 9. 修了要件を教えてください。

A 9. 受講可能期間内に全レッスン（講義動画）の受講修了と各章ごと及び最終のテストに 80%以上正解し、コース末のコースレビュー（アンケート）に回答・送信することが必要です。

Q10. 修了証書の発行手続きを教えてください。

A10. 修了要件を満たしたら、自動的にログイン後のページ（マイルーム）に修了証書ボタンが表示されます。そのボタンをクリックすると修了証書が画面上に表示されます。修了証書は印刷することも可能ですので、必要に応じて印刷してご活用ください。PDF で保存することも可能です。

※修了要件が満たされていない場合には、修了証書は発行できかねますのでご注意ください。

※修了証書が発行されても受講可能期間内は学習を継続できます。

※修了証書は、ユーザ ID・PW があれば受講可能期間終了後でも表示することができます。

3. コース受講について

Q11. ユーザ ID・パスワードを記載したメールが送られてきません。

A11. Web メール（Hotmail、yahoo!メールなど）のアカウントをご利用の場合、株式会社ネットラーニングからのメールが迷惑メールのフォルダーに自動的に振り分けられてしまう場合があります。その場合、株式会社ネットラーニングのメールを迷惑メールの対象から外すため、下記の設定をしていただきますよう、よろしくお願いいたします。

● Hotmail ご利用の場合

- [1] Hotmail の [Today ページ] または [受信トレイ] を開き、画面右上の [オプション] をクリックしてください。
- [2] 迷惑メールの [差出人セーフリストと受信拒否リスト] をクリックしてください。
- [3] [差出人セーフリスト] をクリックし [許可する差出人またはドメイン] の空欄に下記のドメインを入力してください。
netlearning.co.jp
- [4] [リストに追加] ボタンを押すと設定は完了します。

● yahoo や ybb のメールをご利用の場合

- [1] Yahoo!メールトップページ右上の [設定・利用規約] をクリックして、[メールの設定] を選択し、表示されたメールの設定ページで [フィルターと受信通知設定] をクリックします。
- [2] [追加] ボタンを押します。
- [3] フィルター名になる任意の文字列（eラーニング等）を入力します。
- [4] フィルターの条件になる文字列を入力します。

ここでは、[Fromが] に 「support@netlearning. co. jp」 を入力します。

- [5] [を含む] の右はしにある▼をクリックして、フィルターの条件を選択します。
[を含む] を選択します。
- [6] [フォルダを選択] の右はしにある▼をクリックして、振り分け先のフォルダーを選択します。
- [7] [保存] ボタンを押すと、フィルターが設定されます。
これで、「support@netlearning. co. jp」 というメールアドレスから送られてくるメールは、振り分け先のフォルダーに届くようになります。

上記の設定を完了後、e ラーニングヘルプデスク (support@netlearning. co. jp) にメール再送をご依頼ください。

Q12. ユーザ ID ・ パスワードを忘れてしまったのですが。

A12. 開講通知メールに記載されておりますので、ご確認ください。

メール件名： ■○○ ○○様へ マイルームのご案内■

なお、メールが見つからない場合は、ログインサイトの[ログイン]ボタンの下にある「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックして、新パスワード発行機能をご利用いただくか、e ラーニングヘルプデスク (support@netlearning. co. jp) 宛に、以下の内容を記載したメールをお送りください。

件名：「精神障がい者の在宅看護セミナー (Web 配信)」 ユーザ ID、パスワード再通知依頼

本文： 氏名とご登録メールアドレス

24 時間以内にご登録メールアドレス宛に回答します。 (土・日・祝日・年末年始 (12 月 29 日から翌年 1 月 3 日まで) は除く)

Q13. ログイン方法がわからないのですが。

A13. ログイン方法は次の通りです。

開講通知メールや精神障がい者の在宅看護セミナー (Web 配信) の申込ボタン掲載ページに記載されている URL アドレスよりログインできます。

1. ログインボックスにユーザ ID とパスワードを入力してください。
2. [ログイン] ボタンをクリックしてください。
3. [マイルーム] 画面が表示されます。
4. コース名の右横の [コース学習] ボタンをクリックすると、学習を開始することができます。
※詳しい学習方法につきましては、コース内の[ガイダンス]をご参照ください。

Q14. 自宅と職場など別のパソコン・タブレット等で学習しても履歴は継承されますか。

A14. 推奨環境を満たしているパソコン・タブレット等であればどこからでもコースにログインすることができます。また、過去の履歴データなども継承されます。

ただし、ご利用になられているプロバイダやプロキシサーバー、フィルタリングの設定によっては、アクセス制限がかかる場合がございますのでご注意ください。

Q15. 推奨環境とはなんですか。

A15. 「精神障がい者の在宅看護セミナー (Web 配信)」を受講するために必要なパソコンやタブレット、イン

ターネット回線、ソフトウェアなどの条件です。この条件を満たしていないと受講できません。（閲覧できる場合もありますが受講の保証はいたしかねます。）申込の際には必ず推奨環境をご確認ください。

Q16. コース内容の保存や印刷はできますか。

A16. コース内にPDFとして掲載しているものについては、ダウンロード後、印刷が可能です。

Q17. タブレットやスマートフォン等でも受講できますか。

A17. iPad等のタブレットやスマートフォンでもご受講いただけますが、効果的な学習にはパソコンでの受講を主とし、スマートフォンは補助的に利用することを推奨しています。

Q18. Macでも受講可能ですか。

A18. Mac環境下での受講については、OS：mac OS10.15.3、ブラウザ：Safari 13.0.5での動作確認ができております。ただし、お使いのパソコンの環境下によっては、不具合が生じることがございますので、予めご了承下さい。

申込の際には必ず推奨環境を必ずご確認くださいませようお願いいたします。

4. ログインについて

Q19. ログインできません。

A19. ①「ユーザIDまたはパスワードが間違っています」と表示される場合、以下の項目にご注意の上、再度ユーザIDおよびパスワードを入力してみてください。

- ・入力モードが半角英数になっているか。
- ・英字O（オー）と数字0（ゼロ）、又は英字I（アイ）と数字1（いち）を間違えて入力していないか。
- ・コピー&ペーストで入力している場合、前後の空白までコピーしていないか。

②「訪問看護eラーニング」ホームページの「ログイン」ボタンをクリックしてもログイン画面が表示されない場合（Internet Explorerをお使いの場合）：

1. 以下のURLにアクセスして、ログインページが表示されるかご確認ください。

<https://www.netlearning.co.jp/ns/portal/default.aspx>

2. 1.でアクセスできない場合は、以下3点をご確認ください。

- (1) ブラウザの設定で、[ツール] → [インターネットオプション] → [詳細設定] の「セキュリティ」のブロックにある [TLS 1.0 を使用する] [TLS 1.2 を使用する] にチェックをつけて [OK] ボタンをクリックしてください。
- (2) ブラウザの設定で、[ツール] → [インターネットオプション] → [セキュリティ] → [信頼済みサイト] にネットラーニングホームページの URL (<https://www.netlearning.co.jp/>) を追加してください。
- (3) インターネット接続がプロキシ経由の場合、Internet Explorer の設定で、[ツール] → [インターネットオプション] → [接続] → [LAN の設定] → [詳細設定] の「すべてのプロトコルに同じプロキシサーバーを使用する」にチェックが入っているかご確認ください。チェックが入って

いない場合、入れてください。

3. 上記（1）から（3）の設定を実行後、いったん **Internet Explorer** を閉じ、以下の URL にアクセスして、ログインページが表示されるかご確認ください。

<https://www.netlearning.co.jp/ns/portal/default.aspx>

※職場の LAN 等に接続されているパソコンでは、危険な外部のサイトを表示しないようにするため、ブラウザの設定変更について規制されている場合があります。職場のパソコンで受講されている場合には、社内のネットワーク状況をご確認の上、ネットワーク管理ご担当者様に上記の設定変更についてあらかじめご確認いただきますようお願いいたします。

③ログイン画面でユーザ ID・パスワードを入力しても、画面が変わらない場合

（Internet Explorer をお使いの場合）：

1. ブラウザの設定で、[ツール] → [インターネットオプション] → [プライバシー] で、スライダのつまみを「中-高」以下に移動し、[OK] ボタンをクリックしてください。
2. ブラウザの設定で、[ツール] → [インターネットオプション] → [全般] タブ内の [閲覧の履歴] において [削除] をクリックし、開いた画面で [インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル] と [履歴] にのみ、チェックを入れて [OK] ボタンをクリックしてください。
※この時、一番上の [お気に入り Web サイトデータを保持する] にチェックが入っていないことも、念のため、ご確認ください。
3. 削除が完了しましたら、[OK] ボタンをクリックし、インターネットオプション画面を閉じてください。
4. 上記 1～3 の設定を実行後、いったん **Internet Explorer** を閉じ、再度ログインをお試しくください。

（Edge をご利用の場合）：

1. 画面右上の「詳細(…)」から『設定』を開き、「閲覧データのクリア」から [クリアするデータの選択] をクリックしてください。
2. 「閲覧の履歴」、「Cookie と保存済みの Web サイトデータ」、「キャッシュされたデータとファイル」にチェックを入れ、[クリア] をクリックしてください。
3. いったん **Edge** を閉じ、再度ログインをお試しくください。

④上記のブラウザの設定をしてもなおログインできない場合：

プロキシやファイアウォール、フィルタリングソフト、データ受信容量制限などの設定で閲覧できる Web ページに規制がかかっている場合があります。

ご自宅でご受講されている場合は、ご契約のプロバイダ様、職場で受講されている場合は、社内のネットワーク管理ご担当者様に設定をご確認いただく必要があります。以下の内容についてご確認ください、ご相談ください。

- ・いつ頃からログインできなくなったか
- ・他のホームページへアクセスできるか
- ・他のパソコンからログインできるか
- ・自宅やその他の環境からログインできるか

5. 学習中のエラーについて

Q20. 表示されたページが真っ黒もしくは真っ白になり、何も見られません。

A20. (Internet Explorer をお使いの場合) :

1. ブラウザの設定で、[ツール]→[インターネットオプション]→[セキュリティ]→[信頼済みサイト]にネットラーニングホームページの URL (<https://www.netlearning.co.jp/>) を追加してください。
2. ブラウザの設定で、[ツール] → [インターネットオプション] → [プライバシー] で、スライダのつまみを「中・高」以下に移動し、[OK] ボタンをクリックしてください。
3. ブラウザの設定で、[ツール] → [インターネットオプション] → [全般] タブ内の [閲覧の履歴] において [削除] をクリックし、開いた画面で[インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル] と [履歴]にのみ、チェックを入れて [OK] ボタンをクリックしてください。
※この時、一番上の[お気に入り Web サイトデータを保持する]にチェックが入っていないことも念のため、ご確認ください。
4. 削除が完了しましたら、[OK] ボタンをクリックし、インターネットオプション画面を閉じてください。
5. 上記の設定を実行後、一旦 Internet Explorer を閉じ、再度起動してください。
6. 上記の設定を実行しても改善しない場合は、メールにて e ラーニングヘルプデスク (support@netlearning.co.jp)宛にご連絡ください。

Q21. 音声がかみません。

A21. 以下の内容を1つずつお試しく下さい。

1. 他のサイトで音声がかみえるか、ご確認ください。
2. Windows のボリュームコントロールの音量が 0、またはミュート状態になっていないかご確認ください。
3. 外部スピーカーを取り付けている場合、そのパワーがオンになっているかご確認ください。
4. 外部スピーカーを取り付けている場合、パソコンの LINE OUT 端子または、スピーカー端子に接続されているかご確認ください。
5. ヘッドフォン端子がある場合、そこにヘッドフォンを接続して音声が聞かえるかご確認ください。

Q22. 学習中のページにエラーメッセージが出て、受講できません。

A22. 皆様に快適な学習環境を提供させていただくため、毎朝下記の時間帯にサーバーメンテナンスを行っております。

大変ご迷惑をおかけいたしますが、この時間のご利用はお控えくださいますようお願い申し上げます。

【サーバーメンテナンス時間】 毎日 午前 5 時 30 分 ~ 午前 6 時 30 分

毎月第二木曜日 午前 0 時 30 分~午前 6 時 30 分

また、上記の時間外にエラーメッセージが表示された場合は、以下項目を記載したメールを、e ラーニングヘルプデスク (support@netlearning.co.jp)宛にお送りください。

なお、ネットワークの問題で一時的にエラーが発生する場合がありますので、念のためブラウザの更新やパソコンの再起動をお試しく下さい。

- ・お使いのブラウザとそのバージョン (1※)
- ・学習場所 (ご自宅/オフィス/その他)
- ・不具合の際のエラーメッセージ (2※)
- ・エラーが起きた日時

(1※) ウィンドウ上部の[ヘルプ]メニューから、Internet Explorer の場合「バージョン情報 (A)」

を、クリックすると確認できます。

(2※) どのような操作を行ったときに、こういった表示がされるかをお知らせください。

Q23. 動画の再生が途切れたり、途中で止まってしまいます。

A23. お使いのインターネット回線の通信が不安定になっている可能性があります。有線 LAN で接続いただくか、別の端末や回線に切り替えてのご受講をお試してください。

6. その他

Q24. お問い合わせの方法を教えてください。

A24. 原則としてメールでのお問い合わせ対応となりますがそれが困難、またはお急ぎの場合は電話をお受けします。

電話での対応可能時間は平日 9:00~17:00 です。(年末年始、土・日・祝日を除く)

お問い合わせの際には「精神障がい者の在宅看護セミナー (Web 配信)」の件とお知らせいただき、必ずお名前 (フルネーム) と連絡先 (メールアドレス)、受講者の場合はユーザ ID も合わせてご教示ください。

【お問合せ先】 公益財団法人 日本訪問看護財団「eラーニングヘルプデスク」

E-mail : support@netlearning.co.jp / TEL : 03-5860-5322